

TSR-ELSITE OY:N YLEISET EHDOT 20.11.2023

1 YLEISTÄ

- (1) Näitä yleisiä sopimusehtoja ("Yleiset Ehdot") sovelletaan TSR-ELSITE Oy:n (y-tunnus: 2135071-2) ("TSR-ELSITE") asiakkailleen ("Asiakas") tarjoamiin Spine-laitteen ("Tuote") toimituksiin sekä siihen liittyvän portaali palvelun ("Palvelu") toimituksiin, elleivät Asiakas ja TSR-ELSITE ole kirjallisesti erikseen toisin sopineet. Nämä Yleiset Ehdot ovat erottamaton osa Asiakkaan ja TSR-ELSITE:n välistä sopimusta ("Sopimus"). TSR-ELSITE ja Asiakas jäljempänä yhdessä "Osapuolet" ja kumpikin erikseen "Osapuoli".
- (2) TSR-ELSITE toimittaa näiden Yleisten Ehtojen mukaisesti Asiakkaalle Tuotteen, joka kerää Sopimuksessa ja näissä Yleisissä Ehdossa tarkemmin määriteltä Asiakkaan dataa ("Asiakastieto") ja tähän liittyvän Palvelun, joka mahdollistaa Asiakastiedon käsittelyn ja raportoinnin Asiakkaalle. TSR-ELSITE myöntää Asiakkaalle Palveluun käyttöoikeuden näiden Yleisten Ehtojen mukaisesti.
- (3) TSR-ELSITE:n tarjoamiin Tuotteisiin sovelletaan lisäksi Teknisen kaupan yleisiä myyntiehtoja TK Yleiset 2010 sekä Teknisen kaupan koneiden ja laitteiden yleisiä takuehtoja TK Kone- ja laitetakuut 2005 myös silloin, kun ne sisältyvät samaan Sopimukseen Palvelujen kanssa. Mikäli edellä mainittujen ehtojen ja Yleisten Ehtojen välillä on ristiriita, Yleisten Ehtojen ehto on määrävä.

2 SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

- (1) TSR-ELSITE:n tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, on se kolmekymmentä (30) päivää tarjouksen päiväyksestä.
- (2) Asiakkaan tarjoukseen antama vastaus, jossa tarjousta pyydetään muuttamaan jotenkin, ei sido TSR-ELSITE:a, vaan sitä pidetään Asiakkaan uutena tarjouspyyntönä.
- (3) Tarjous ei ole TSR-ELSITE:a sitova, mikäli:

- (i) Asiakkaan tarjouspyynnössä tai muissa tarjouksen tekemistä varten antamissa tiedoissa tapahtuu ennen tarjouksen antamista muutos;
- (ii) Asiakkaan tarjouspyynnössä tai muissa tarjouksen tekemistä varten antamissa tiedoissa on ollut virhe tai puute; tai
- (iii) olosuhteissa tapahtuu, ennen kuin Asiakas on hyväksynyt tarjouksen, muutos, jolla on vaikutus tarjouksen sisältöön.

- (4) Tarjouspohjaisessa kaupassa Osapuolia sitova Sopimus syntyy, kun Asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä TSR-ELSITE:n tarjouksen. Muussa tapauksessa Sopimus syntyy, kun TSR-ELSITE on vahvistanut tilauksen tai toimittanut Tuotteen ja/tai Palvelun.

- (5) Ostajan tilauksen poiketessa tarjouksesta, Sopimuksen katsotaan syntyneen TSR-ELSITE:n tarjouksen mukaisiin ehtoiin, ellei TSR-ELSITE ole kirjallisesti muuta vahvistanut.

3 TUOTTEEN TOIMITUS

- (1) Tuote ja sen tekniset tiedot ja mahdolliset vaatimukset määritellään tarkemmin Sopimuksessa.
- (2) TSR-ELSITE toimittaa Tuotteen Sopimuksen mukaisesti. Mikäli Sopimuksessa ei ole mainittu toimitusehtoa, on se EXW Turku.
- (3) TSR-ELSITE ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan uhkaavasta Tuotteen toimituksen viivästymisestä Asiakkaalle tästä tiedon saatuaan sekä samalla ilmoittaa arvioitua uuden toimitusajan. TSR-ELSITE ei ole vastuussa viivästyksestä, joka aiheutuu Tuotteen tai Tuotteen osan toimittajan viivästyksestä tai Asiakkaasta.
- (4) Tuotteen omistusoikeus siirtyy TSR-ELSITE:ltä Asiakkaalle maksun tultua suoritetuksi. Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun Tuote Sopimuksen mukaisesti luovutetaan Asiakkaalle tai itsenäisen rahdinkuljettajan kuljetettavaksi, jollei Sopimuksessa sovitusta toimitusehdosta muuta johdu. Ellei Tuotetta luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu Asiakkaasta tai Asiakkaan puolelta olevasta

seikasta, vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun TSR-ELSITE on tehnyt sen mitä häneltä Sopimuksen mukaan edellytetään Tuotteen luovutuksen mahdollistamiseksi.

[5] Asiakas on velvollinen viipymättä tarkastamaan Tuotteen ja reklamoimaan Tuotteen mahdollisesta virheestä tai puutteesta TSR-ELSITE:lle kirjallisesti ja todisteellisesti viimeistään seitsemän (7) arkipäivän kuluessa Tuotteen toimitusehdon mukaisesta vastaanottamisesta uhalla, että Asiakas menettää oikeutensa vedota mahdolliseen virheeseen. Tuotteessa on virhe, jos Tuote ei vastaa Sopimusta. TSR-ELSITE:llä on aina oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi Tuote. Tuote katsotaan hyväksytyksi, mikäli Asiakas ei ole reklamoinut Tuotteesta em. seitsemän (7) arkipäivän kuluessa.

[6] TSR-ELSITE myöntää Tuotteelle kahdenkymmenenneljän (24) kuukauden takuun. Takuuaika alkaa toimitusehdon mukaisesta Tuotteen vastaanottamisesta.

4 PALVELUN TOIMITUS

[1] Palvelun sisältö on määritelty tarkemmin Sopimuksessa. TSR-ELSITE toimittaa Palvelun Sopimuksen mukaisesti.

[2] Ellei erikseen ole kirjallisesti sovittu, TSR-ELSITE tarjoaa Palveluita kahdentoista (12) kuukauden määräajaksi kerrallaan ("Sopimuskausi") ja uusi Sopimuskausi alkaa automaattisesti edellisen päätyttyä. Asiakas voi irtisanoa Palvelun päättyväksi kuluvan Sopimuskauden loppuun viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen uuden Sopimuskauden alkua.

[3] TSR-ELSITE myöntää Sopimuksen mukaisesti Asiakkaalle rajoitetun, peruutettavissa olevan, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän ja ei-alilisensoitavan oikeuden ja lisenssin käyttää Palvelua Asiakkaan nykyisiin ja tuleviin liiketoiminnan tarkoituksiin Sopimuksen voimassaolon ajaksi.

[4] Asiakas vastaa oman järjestelmänsä ja yhteyksiensä asianmukaisesta toimimisesta ja kaikista niiden ominaisuuksista. TSR-ELSITE vastaa tarjoamastaan Palvelusta sekä niiden asianmukaisesta toimimisesta ja kaikista niiden ominaisuuksista.

[5] TSR-ELSITE sitoutuu korjaamaan Palvelun virheet ja toimimattomuudet kohtuullisessa ajassa saatuaan niistä tiedon. Osapuolet voivat sopia palvelutasoista erillisellä liitteellä, joka tulee osaksi Sopimusta.

[6] Palvelun käytön edellytyksenä on, että Asiakas ilmoittaa TSR-ELSITE:n pyytämät tiedot, joiden oikeellisuutta ja ajantasaisuutta Asiakkaan tulee ylläpitää.

[7] Palvelun tarjoaminen ei estä TSR-ELSITE:ä vapaasti kehittämästä ja/tai muuttamasta Palvelua sekä lopettamasta Palvelua ja siihen liittyvien tuotteiden tarjoamisen. Mikäli tällainen kehittäminen ja muuttaminen vaikuttaa Palvelun käyttöön, TSR-ELSITE ilmoittaa tästä Asiakkaalle hyvissä ajoin. Palvelun tarjoamisen lopettamisesta TSR-ELSITE ilmoittaa Asiakkaalle kohdan 8(1) mukaisesti.

[8] Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua Sopimuksen ja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Asiakas sitoutuu lisäksi TSR-ELSITE:n kirjallisesti tai muuten antamiin, kohtuullisiin teknisiin, turvallisuus- tai muihin ohjeisiin Palvelun käytöstä.

[9] Asiakkaan tulee ilmoittaa TSR-ELSITE:lle välittömästi Palvelun yhteydessä havaitsemistaan tai muutoin tietoonsa tulleista epäilyistä tai toteutuneista tietoturvapoikkeamista tai sellaisen uhasta.

5 HINTA- JA MAKSUEHTOT

[1] Palveluiden ja Tuotteiden hinnat sovitaan Sopimuksessa. TSR-ELSITE:lla on aina oikeus korottaa Palveluiden ja Tuotteiden hintoja niihin sisältyvien verojen tai muiden julkisoikeudellisen maksujen tai muiden TSR-ELSITE:stä riippumattomien maksujen mahdollisten korotusten johdosta.

[2] TSR-ELSITE:lla on oikeus tarkistaa Palvelun hintaa mahdolliselle uudelle Sopimuskaudelle ilmoittamalla tästä viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen uuden Sopimuskauden alkua.

[3] TSR-ELSITE:lla on oikeus laskuttaa Asiakasta niistä ylimääräisistä kustannuksista, jotka aiheutuvat:

- (i) Asiakkaan TSR-ELSITE:lle Palvelun toteutusta ja Tuotteiden toimitusta varten toimittaman aineiston virheellisyydestä tai puutteellisuudesta; tai
- (ii) Asiakkaan aiheuttamasta viivästyksestä tai muusta Asiakkaasta johtuvasta syystä.
- [4] Asiakas maksaa Palveluista ja Tuotteista TSR-ELSITE:n toimittamia laskuja vastaan. Laskujen maksuehto on neljätoista (14) päivää netto, ellei erikseen ole toisin sovittu. Viivästyneelle maksusuoritukselle peritään laskun mukainen viivästyskorko. Lisäksi TSR-ELSITE:llä on oikeus periä kohtuulliset perintä- ja paperilaskutuskulut.
- [5] Asiakkaan laiminlyödessä maksaa TSR-ELSITE:n lasku eräpäivänä TSR-ELSITE voi valintansa mukaan joko keskeyttää Palvelun maksun toteutumiseen saakka tai purkaa Sopimuksen kohdan 8(3) mukaisesti.

6 ASIAKASTIETO

- [1] Sopimuksessa eritellään, mitä Asiakastietoja Tuotteen ja Palvelun avulla kerätään. Asiakastiedoilla tarkoitetaan tietoja:
- (i) jotka on kerätty, vastaanotettu ja tallennettu Tuotteen ja Palvelun avulla;
- (ii) jotka TSR-ELSITE on kehittänyt, vastaanottanut tai hankkinut Palvelun suorittamisen yhteydessä; ja
- (iii) jotka ovat peräisin Asiakkaalta tai sen liiketoiminnasta, tiloista, työntekijöistä, omaisuudesta ja ohjelmista tai jotka ovat peräisin Asiakkaan asiakkailta ja heidän liiketoiminnastaan, tiloistaan, työntekijöistään, omaisuudestaan ja ohjelmistaan tai jotka koskevat näitä, riippumatta siitä, missä muodossa tiedot ja/tai informaatio kulloinkin ovat.
- [2] Asiakastiedolla ei milloinkaan tarkoiteta sellaisia tilastollisia, anonymisoituja tai muita tietoja, joista Asiakasta ei voida tunnistaa ja jotka eivät ole henkilötietoja.

- [3] Asiakas myöntää TSR-ELSITE:lle rajoitetun, maksuttoman, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävissä olevan ja ei-yksinomaisen oikeuden käyttää Asiakastietoja Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

- [4] TSR-ELSITE ottaa Palveluun tallennetuista Asiakastiedoista varmuuskopiot. Asiakkaalla on oikeus saada pääsy Asiakastietoihin ja saada ne Osapuolten sopimassa sähköisessä muodossa ilman erillistä maksua.

7 IMMATERIAALIOIKEUDET

- [1] Näissä Yleisissä Ehdossa immateriaalioikeuksilla tarkoitetaan kaikkia patentteja, pikkupatentteja, hyödyllisyysmalleja, malleja (riippumatta siitä, voidaanko ne rekisteröidä), suunnittelupatentteja, keksintöjä, tietokantaoikeuksia, tekijänoikeuksien tai ilmaisun suoja, mukaan lukien tekijänoikeudet ja tulevat tekijänoikeudet, verkkotunnukset, tavaramerkit, kauppanimet ja muut teolliset ja immateriaalioikeudet, riippumatta siitä, tunnustetaanko ne tai täydennetäänkö niitä sovellettavan lain nojalla ja ovatko ne rekisteröityjä tai rekisteröimättömiä, ja minkä tahansa sovelluksen, jaon, jatkamisen, uusimisen, uudelleentarkastelun ja uudelleenjulkaisun sekä kaikki liikesalaisuudet ja oikeudet asettaa syytteeseen, panna täytäntöön ja saada muutoksenhakuineja.
- [2] Ellei kirjallisesti ole nimenomaisesti sovittu toisin, Sopimuksella ei ole vaikutusta kummankaan Osapuolen olemassa oleviin immateriaalioikeuksiin, jotka ovat voimassa Sopimuksen voimaantulopäivänä.
- [3] TSR-ELSITE:n Asiakkaalle Sopimuksen nojalla myöntämiä oikeuksia lukuun ottamatta, kaikki oikeudet ja omistusoikeus, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet (i) Tuotteisiin ja Palveluihin ja niiden muutoksiin, parannuksiin ja päivityksiin ja (ii) kaikkeen Sopimuksen mukaiseen dataan, joka ei ole Asiakastietoa, kuuluvat ja pysyvät TSR-ELSITE:llä ja/tai kolmannella osapuolella ja niiden osittainenkin luovuttaminen kolmansille osapuolille ilman TSR-ELSITE:n etukäteistä kirjallista suostumusta on kielletty.

- [4] Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, muokata, purkaa tai mitenkään muutoinkaan muuttaa Tuotteita tai Palveluita.
- [5] Asiakkaan TSR-ELSITE:lle Sopimuksen nojalla myöntämiä oikeuksia lukuun ottamatta, Asiakas saa kaikki oikeudet ja omistusoikeuden, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet Asiakastietoihin.
- [6] Mikäli Tuote ja/tai Palvelu sisältää kolmannen osapuolen laitteita, ohjelmistoja tai järjestelmiä, näiden osalta sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen soveltuvia ehtoja.
- [7] Asiakas vastaa TSR-ELSITE:n immateriaalioikeuksien mahdollisista väärinkäytöksistä TSR-ELSITE:lle, muille TSR-ELSITE:n asiakkaille tai kolmansille tahoille aiheutuvista välittömistä ja välillisistä vahingoista täysimääräisesti. Asiakas sitoutuu puolustamaan ja pitämään syyttömänä TSR-ELSITE:n kaikkia kolmansien esittämiä vaatimuksia Asiakkaan Sopimuksen vastaisen tai lainvastaiseen Tuotteen ja/tai Palvelun käyttöön liittyen. Velvollisuus puolustaa ja pitää syyttömänä sisältää myös oikeuskulujen (esim. asianajokulut) korvaamisen.

8 VOIMASSAOLO

- [1] Sopimus on voimassa Sopimuskauden kohdan 4(2) mukaisesti.
- [2] Mikäli TSR-ELSITE lopettaa Palvelun tarjoamisen Asiakkailleen, TSR-ELSITE:llä on oikeus irtisanoa Sopimus päättyään kuluva Sopimuskauden loppuun.
- [3] Kumpikin Osapuoli on oikeutettu kesken Sopimuskauden purkamaan Sopimus päättyään välittömästi toisen Osapuolen laiminlyödessä olennaisesti Sopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan, mikäli laiminlyönti jatkuu korjaamattomana neljäntoista (14) päivän ajan sen jälkeen, kun loukattu Osapuoli on kirjallisesti ja todisteellisesti ilmoittanut velvollisuuksiaan laiminlyöville Osapuolelle asiasta.
- [4] Mikäli Sopimus puretaan Asiakkaan sopimusrikkomuksen johdosta, TSR-ELSITE ei ole velvollinen palauttamaan tälle

mitään jo vastaanottamiaan Sopimuksen mukaisia maksuja.

- [5] Teknisen kaupan yleisten myyntiehtojen TK Yleiset 2010 kohtaa 5.1 ei sovelleta Sopimuksen tai kaupan purkuun.
- [6] Sopimuksen päätyttyä mistä tahansa syystä, Asiakkaan on lopetettava Palvelun käyttö välittömästi. Lisäksi Asiakas palauttaa tai TSR-ELSITE:n valinnan mukaan tuhoaa TSR-ELSITE:n Sopimukseen tai Palveluun liittyen Asiakkaalle luovuttamat TSR-ELSITE:n tiedot.
- [7] TSR-ELSITE palauttaa tai Asiakkaan valinnan mukaan tuhoaa Asiakastiedot Sopimuksen päättymisen jälkeen.
- [8] Edellä sanotun rajoittamatta Yleisten Ehtojen kohdat 7 (Immateriaalioikeudet), 9 (Luottamuksellisuus) ja 13 (Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu) sekä muut määräykset, joiden on katsottava soveltuvan myös Sopimuksen voimassaolon jälkeen sitovat Osapuolia vielä Sopimuksen päättymisen jälkeen.

9

LUOTTAMUKSELLISUUS

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa sekä olemaan luovuttamatta kolmannelle ilman toisen Osapuolen nimenomaista kirjallista lupaa mitään tietoonsa saamansa toisen Osapuolen liike- ja ammattisalaisuuksia sekä käyttämään salassa pidettävää tietoa vain Sopimuksen kannalta tarkoituksenmukaisella tavalla. Lisäksi Osapuolet noudattavat liikesalaisuuksista annettua lakia (595/2018, muutoksineen).

10

VASTUUNRAJOITUS JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

- [1] TSR-ELSITE ei ole vastuussa huolto- tai asennustoimenpiteiden aiheuttamista keskeytyksistä tai tiedonsiirto-ongelmista, häiriöistä tai keskeytyksistä, jotka ovat kolmansien osapuolten aiheuttamia.
- [2] Lisäksi TSR-ELSITE ei ole milloinkaan vastuussa viivästyksestä, mikäli viivästys johtuu Asiakkaasta johtuvasta syystä tai sellaisesta esteestä, jota TSR-ELSITE ei voi kohtuudella voittaa eikä välttää, tai Sopimuksen

	täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka eivät ole kohtuullisia Sopimuksen laatuun ja laajuuteen nähden.	[2]	Sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten välisin neuvotteluihin. Ellei toisin ole sovittu, riidat ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhden [1] välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä. Välimiesmenettely käydään suomen kielellä Turussa.
[3]	Kumpikaan Osapuoli ei vastaa mistään toisen Osapuolen epäsuorista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien liikevoiton menetykset.		
[4]	Kummankin Osapuolen vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on kaikissa tilanteissa kolmekymmentä [30] % Sopimuksen kahdentoista [12] kuukauden mukaisesta arvosta.	[3]	TSR-ELSITE:llä on kuitenkin aina oikeus vaatia Sopimukseen perustuvaa erääntynyttä saatavaansa Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.
[5]	Tämän kohdan 10 mukaiset vastuunrajoitukset eivät sovellu siltä osin, kun vahinko on aiheutettu tahallaan tai törkeällä tuottamuksella, immateriaalioikeuksien tai tietosuojajaveloitteiden rikkomisella taikka jos Sopimuksessa tai näissä Yleisissä Ehdossa on nimenomaisesti poikettu niistä.	14	MUUT EHDOT
		[1]	TSR-ELSITE:llä on aina oikeus muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja yksipuolisesti. Yleisten Ehtojen uusinta versiota sovelletaan kahden [2] viikon kuluessa Yleisten Ehtojen uuden version julkaisemisesta. Mikäli Asiakas ei hyväksy Yleisiin Ehtoihin tehtyjä päivityksiä, Asiakas voi irtisanoa em. kahden [2] viikon aikana Sopimuksen päättymään kolmenkymmenen [30] päivän irtisanomisajalla. Yleisten Ehtojen kohta 8(8) voimaan jäävistä Yleisten Ehtojen ehtoista soveltuu myös, kun Sopimus irtisanotaan tämän kohdan perusteella. Mikäli Asiakas ei irtisano Sopimusta em. kahden [2] viikon aikana, Yleisten Ehtojen uusi versio tulee voimaan osaksi Sopimusta.
11	TIETOSUOJA		
	Kumpikin Osapuoli noudattaa soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien yleinen tietosuoja-asetus (GDPR). Tarvittaessa Osapuolet solmivat erillisen sopimuksen henkilötietojen käsittelystä.		
12	YLIVOIMAINEN ESTE		
	TSR-ELSITE ei ole vastuussa Asiakkaalle tilanteissa, joissa se ei voi täyttää velvoitteitaan TSR-ELSITE:sta riippumattomista syistä, joita se ei ole voinut kohtuudella ennakoida ja joiden seurauksia se ei ole voinut kohtuudella välttää tai korjata, kuten luonnonkatastrofi, ukkosmyrsky, sähkökatkos, lakko, sota tai tulipalo, uusi tai muutettu laki tai sääntely, puhelin- tai tietoliikennevika. Ylivoimainen este sisältää myös kolmannen osapuolen ennakoimattoman tapahtuman, kuten pankkijärjestelmän toimintahäiriön.	[2]	TSR-ELSITE:llä on oikeus siirtää Sopimus ja siihen perustuvat oikeudet ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle tai käyttää Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämiseen alihankkijoita ilman Asiakkaan etukäteistä informoimista tai suostumusta.
		[3]	Asiakas ei saa siirtää Sopimusta tai Palvelua tai niihin perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan millegään kolmannelle taholle ilman TSR-ELSITE:n etukäteistä kirjallista suostumusta.
13	SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU		
[1]	Tilaukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.		